

# TOTAL „TAVASZI FELFRISSÜLÉS” NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

## I. A Szervező és a Lebonyolító

Szervező: **TOTAL Lubricants Hungary Kft. (a továbbiakban Szervező)**

Székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u.1.

Cégjegyzékszáma: 13 09 174265

Lebonyolító: **Domokos & Partners Kft. (a továbbiakban Lebonyolító)**

Székhelye: 1091 Budapest Üllői út 163. 1/9.

Cégjegyzékszáma: 01 09 180692

Szervező megbízása alapján a Domokos & Partners Kft., mint Lebonyolító végzi a „Tavaszi felfrissülés” elnevezésű nyereményjátékának - a továbbiakban: Játék - sorsolását és a résztvevők személyes adatainak feldolgozását.

## II. Játékban való részvétel feltételei

A Játékban való részvétel feltétele, hogy a felhasználó (továbbiakban: Játékos) a Játékban részt vevő hivatalos Citroën vagy Peugeot márkaszervizek egyikében a kampányidőszak alatt (2019. április 15. 00:00 – 2019. július 13. 23:59) TOTAL Quartz Ineo First 0w30 típusú motorolajt cseréltessen a Peugeot vagy Citroën típusú autójában és ezt követően a [jatek.total.hu](http://jatek.total.hu) oldalon regisztráljon valós adatainak önkéntes megadásával és elfogadja a Játék feltételeit a jelen szabályzatban foglaltak szerint.

A felhasználó csak abban az esetben vehet részt a játékban, amennyiben a Játékszabályzatban szereplő szervizek egyikében a helyszínen, újonnan vásárol TOTAL Quartz Ineo First 0w30 típusú motorolajat, és azt a helyszínen Peugeot vagy Citroën típusú autójába tölteti. A Nyereményjátékban más TOTAL motorolaj vagy egyéb motorolaj vásárlásával nem lehet részt venni. A felhasználó a máshol vásárolt (nem a Játékban részt vevő szervizekben vásárolt) motorolajat a szervizek egyedi cégpolitikájában foglaltaknak megfelelően kicseréltheti, de a Nyereményjátékban nem vehet részt. Amennyiben a felhasználó mégis regisztrál a Nyereményjátékra, és sorsolás útján Nyertessé válik, a nyereményre nem lesz jogosult, így az első számú pótnyertes lép a helyébe.

A Játékos a Játékban történő részvétellel a jelen Játékszabályzatban foglaltakat maradéktalanul ismeri és magára nézve kötelezőként elfogadja.

A Játékban a 18. életévüket betöltött cselekvőképes felnőttek vehetnek részt, akik magyar állampolgárok vagy bejelentett magyarországi lakcímmel rendelkeznek, a Szervező által előre meghatározott kritériumoknak megfelelően. Egy Játékos csak egyszer regisztrálhat és egy nyeremény átvételére jogosult.

A Játékban nem vehetnek részt Szervező, továbbá a Lebonyolító vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint az egyéb, a lebonyolításban közvetlenül részt vevő személyek és azok hozzátartozói és közeli hozzátartozói. Játékost terheli a saját részvételéhez szükséges technikai és egyéb feltételek megteremtése, fenntartása és az ezekből származó minden költség és felelősség viselése (így többek között: Internet kapcsolat díja, számítógép és szoftverek megvásárlása, működtetése) valamint felel az általa megadott adatok valóságáért és helyességéért.

Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Játékot - akár annak időtartama alatt is - egyoldalúan módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse. Szervező jogosult bármely Játékost a Játékból kizárni, különösen, ha a Játék kapcsán visszaélés vagy a feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha

valamely Játékos a Játék lefolyását bármilyen módon manipulálja, vagy bármely módon rosszhiszeműen jár el. A jelen játékszabályzat módosításait, illetve a Játék esetleges felfüggesztéséről vagy megszüntetéséről szóló értesítést a Szervező közzéteszi a [jatek.total.hu](http://jatek.total.hu) oldalon, a Játékosok felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak. Szervező kizár minden, a Játék használatából eredő közvetlen vagy közvetett kárral és költséggel kapcsolatos kártérítést és kártalanítást.

A jelen szabályzatban nem rendezett kérdések tekintetében a Játék felhasználói felületén elhelyezett utasításokat, információkat és interakciós lehetőségeket kell irányadónak tekinteni. A Játékban történő részvétellel összefüggő vitákkal kapcsolatosan a Szervező és Lebonyolító mindennemű felelősséget elhárít, így többek között a regisztráció során megadott adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, e-mail cím és lakcím elírás, stb.) illetve valóságáért Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal. Szervező és Lebonyolító nem vállalnak semmilyen felelősséget, és minden kártérítési igényt kizárnak a Játékban való részvétellel összefüggésben felmerült esetleges károkra vonatkozóan. A Szervező és Lebonyolító nem felelősek azokért, a nyertest vagy bármely harmadik felet érintő esetleges károkért vagy személyi sérülésekért, amelyek a nyereség bármely módon történő felhasználásából adódnak.

### III. A Játék menete

A sorsoláson történő részvétel érdekében, a Játékos a Játékban részt vevő hivatalos Citroën vagy Peugeot márkaszervizek egyikében a kampányidőszak alatt TOTAL Quartz Ineo First 0w30 típusú motorolajt cseréltesse a Peugeot vagy Citroën típusú autójában, és ezt követően a [jatek.total.hu](http://jatek.total.hu) oldalon regisztráljon valós adatainak önkéntes megadásával és elfogadja a Játék feltételeit a jelen szabályzatban foglaltak szerint.

A válaszadók között a Szervező összesen 3 db nyereményt sorsol ki.

A Játék időtartama: 2019. április 15. 00:00 – 2019. július 13. 23:59

Egy Játékos 1 db voucher megnyerésére jogosult

#### **A Játékban az alábbi hivatalos Citroën márkaszervizek vesznek részt:**

Autószerviz neve	Irányítószám	Település	Cím
Citroën Auto-Fort	1215	Budapest	Védgát u. 14.
Citroën Autofórum Rieglerű	2800	Tatabánya	Alkotmány u. 2/B
Citroën Autohaus Szentendre	2000	Szentendre	Kőzúzó u. 460/2
Citroën Császár	8900	Zalaegerszeg	Sport u.3.
Citroën Fábián Budaörs	2040	Budaörs	Garibaldi utca 1
Citroën Fábián Székesfehérvár	8000	Székesfehérvár	Budai út 175
Citroën Gablini Zugló	1141	Budapest	Nótárius u. 5-7
Citroën Géringér	2900	Komárom	Báthory út 1.
Citroën Hajas	3100	Salgótarján	Bajcsy-Zsilinszky út 73.
Citroën Hovány Autó Planet Kecskemét	6000	Kecskemét	Szent László krt.68.
Citroën Hovány Autó Planet Szeged	6728	Szeged	Algyői út 72.
Citroën Iniciál Szombathely	9700	Szombathely	Vásártér u. 3.

Autószervez neve	Irányítószám	Település	Cím
Citroen M5 Center	1194	Budapest	André Citroen u.1.
Citroën Maros Autóház	2600	Vác	Szent László út 34.
Citroën Meszlényi	5600	Békéscsaba	Almáskerti Ipari Park 2.
Citroën Nádor	9028	Győr	Fehérvári út 76.
Citroën Nyitrai Szekszárd	7100	Szekszárd	Pásztor u. 8.
Citroën OMP Autóház	4002	Debrecen	Balmazújvárosi út 10.
Citroën Őrmező	1112	Budapest	Vizsla u. 1-3.
Citroën Pásztor Budapest	1172	Budapest	Pesti út 2.
Citroën Pásztor Budapest II.	1152	Budapest	Szentmihályi út 152-154.
Citroën Pásztor Veresegyház	2112	Veresegyház	Szadai út 8.
Citroën Pécs (FX Autóház)	7622	Pécs	Siklósi út 11.
Citroën Sajó	3527	Miskolc	József Attila utca 82.
Citroën Sajti	6800	Hódmezővásárhely	Táncsics Mihály út 10.
Citroën Sipos	2030	Érd	6-os út 23-as km
Citroën Sopron	9400	Sopron	Győri út 42.
Citroën Veszprém	8200	Veszprém	Tartu u. 9

**A Játékban az alábbi hivatalos Peugeot márkaszervizek vesznek részt:**

Autószervez neve	Irányítószám	Település	Utcanév
Peugeot Auto-Fort	1215	Budapest	Védgát utca 14.
Peugeot Auto-Hof	7100	Szekszárd	Palánki út. 1.
Peugeot Autós Mobil	3200	Gyöngyös	Pesti út 53.
Peugeot Autósziget	7632	Pécs	Siklósi u. 70.
Peugeot Balogh	4400	Nyíregyháza	Lujza u.19.
Peugeot C Mobil	6724	Szeged	Kálvária sgt. 83-85.
Peugeot Duna Autó	1037	Budapest	Szőlőkert u. 8.
Peugeot Fábián Budaörs	1113	Budaörs,	Garibaldi u. 1
Peugeot Fábián Budapest	1113	Budapest	Jászóvár u. 1.
Peugeot Fábián Székesfehérvár	8000	Székesfehérvár	Budai út

Autószerviz neve	Irányítószám	Település	Utcanév
Peugeot For-Top Győr	9027	Győr	Dohány u. 4.
Peugeot For-Top Tatabánya	2800	Tatabánya	Alkotmány u. 1/a
Peugeot Frédi-Béni (Automobile Terra)	2225	Üllő	Pesti út 203.
Peugeot Gablini Budaörs	2040	Budaörs,	Malomkő u. 2.
Peugeot Gablini M3	1152	Budapest	Városcapu u. 1
Peugeot Gablini Zugló	1141	Budapest	Nótárius u. 5-7
Peugeot Hajas	3100	Salgótarján	Bajcsy Zsilinszky út 73
Peugeot Hovány-Carlion Békéscsaba	5600	Békéscsaba	Almáskerti Ipari Park 4.
Peugeot Hovány-Carlion Kecskemét	6000	Kecskemét	Szent László krt. 20
Peugeot Inicial Sopron	9400	Sopron	Balfi u.160/B.
Peugeot Inicial Szombathely	9700	Szombathely	Vásártér u. 3
Peugeot M&M Autó	3000	Hatvan	Rákóczi u. 91
Peugeot M5 Center	1194	Budapest	Citroen u.1.
Peugeot Máté Balatonboglár	8630	Balatonboglár	Klapka u. 17.
Peugeot Máté Dunaújváros	2400	Dunaújváros	Magyar út 108.
Peugeot Máté Siófok	8600	Siófok	Fő u. 24.
Peugeot OMP	4002	Debrecen	Balmazújvárosi út 10.
Peugeot Őrmező (Autó-Triplex)	1112	Budapest	Vizsla u. 1-3.
Peugeot Pásztor Budapest	1173	Budapest	Pesti út 2.
Peugeot Pásztor Veresegyház	2112	Veresegyház	Szadai út 8.
Peugeot PÉ-TA	2030	Érd	6-os főút 23. Km
Peugeot PM Vác	2600	Vác	Szent László út 13.
Peugeot Qualite Jászberény	5100	Jászberény	Nagykátai út 20/a.
Peugeot Qualite Karcag	5300	Karcag	Madarasi út 54/a
Peugeot Qualite Szolnok	5000	Szolnok	Verseghy u. 3.
Peugeot Sajó	3527	Miskolc	József Attila utca 82.
Peugeot Vektor-Car	8200	Veszprém	Tartu út 9.

#### IV. A Játék időtartama és a nyeremények

A Játékban a [jatek.total.hu](http://jatek.total.hu) oldalon 2019. április 15. 00:00 – 2019. július 13. 23:59 között regisztráló játékosok vehetnek részt, ez a Játék időtartama.

#### Nyeremény:

A Játékosok között 3 db Nyertes kerül kisorsolásra, akik fejenként az alábbi nyereményekre jogosultak:

- 1 db voucher 2 fő részére 2 éjszakára (félpanzióval, korlátlan wellness - használat) a Siófoki Azúr Hotel\*\*\*\*-ben

A Nyeremény készpénzre át nem váltható és másra át nem ruházható.

## **V. Nyertesek kiválasztása/kisorsolása**

A nyereményjáték nyertesei a Játék időtartama alatt szabályszerűen a [jatek.total.hu](http://jatek.total.hu) oldalon regisztrált Játékosok közül elektronikus sorsoló program igénybevételével kerülnek kisorsolásra az alábbi időpontban:

2019.05.13. 12:00

2019.06.10. 12:00

2019.07.15. 12:00

A havonta 1 db nyeremény nyertese mellett további 2 db tartalék nyertes kerül kisorsolásra. A tartalék nyertesek a kisorsolásuk sorrendjében lépnek az eredeti nyertes helyébe, ha az eredeti nyertes nem rendelkezik a vásárlás tényét igazoló blokkal és emiatt a nyereményátvételre nem jogosult és/vagy hibás, vagy hiányos adatokkal regisztrált, így a nyeremény nem kézbesíthető.

Továbbá a tartaléknyertes lép az eredeti nyertes helyére, amennyiben a Játékos nem volt jogosult a Játékban történő részvételre.

Amennyiben a nyeremény nem kézbesíthető hibás adatok miatt, vagy a nyertes nem veszi át a nyereményt, úgy Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget és a nyeremény szabadon felhasználható. Amennyiben két vagy több Játékosnak megegyezik a vezetékneve, és azonos a lakcíme, akkor ők családtagnak számítanak a szabályzat értelmében. Családonként egy nyereményre jogosultak a felhasználók, így a regisztrációknál a legkorábbi időpontban történt regisztrációt vesszük figyelembe. Keresztnév esetén egy név több beceneve egy névnek, akkor így az egy regisztrációnak számít.

## **VI. Értesítés, nyeremények átvétele**

A nyertesek értesítése - Lebonyolító által - a regisztráció során megadott email címre küldött email útján történik a sorsolások után.

Az email cím helyessége és működése, valamint megadott postai cím (lakcím) helyessége, valamint a postafiókra érkező levelek figyelemmel követése és a nyeremény átvétele Játékos felelőssége.

A nyereményeket postai úton juttatja el Lebonyolító a nyertesekhez a regisztráció során megadott címre, a kézbesítés postai úton történik egyszeri alkalommal a Játék lezárását és a sorsolást követő 30 napon belül. A sikertelen értesítés, kézbesítés, illetve egyéb okok miatt át nem vett nyereményeket a Szervező szabadon felhasználhatja.

## **VII. Személyes adatok kezelése**

A jelen Adatvédelmi Szabályzat irányadó a TOTAL Lubricants Hungary Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Neumann János u.1. Cégjegyzékszám: 13 09 174265 adószám: 25148345-2-44; a továbbiakban: Adatkezelő) által szervezett „Tavaszi felfrissülés” elnevezésű nyereményjáték („Játék”) keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére.

A Játékkal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért TOTAL Lubricants Hungary Kft. felel, mint adatkezelő. Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából a Domokos & Partners Kft. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 163. 1/9, cégjegyzékszám: 01 09 180692, adószám: 24756750-2-43) végzi, mint adatfeldolgozó.

### **A. Fogalmak:**

Érintett: Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Személyes adat: Az érintettre vonatkozó bármely információ.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

## **B. A kezelt személyes adatok köre**

Regisztráció esetén és a Játék lebonyolítása során:

- Vezeték- és keresztnév,
- E-mail cím
- Lakcím (irányítószám, település, utca, házszám)
- Telefonszám
- Autó típusa

A Játékba történő regisztráció során a Játékosoknak a fenti személyes adataikat kell megadniuk.

## **B. Az adatkezelés célja és időtartama**

Regisztráció esetén és a Játék lebonyolítása során:

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt a Játékosok regisztrációjának nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (e-mailben vagy írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Az Adatkezelő a Játékkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Játék lezárását, illetve ha a nyeremények átadására a Játék lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremények átadását követően törli, illetve addig, amíg a Játékos nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetben a Játékos a Promócióban a továbbiakban nem jogosult részt venni.

A nyertesek esetében a személyes adatok az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a Játék lezárásáig kezelhetők az adatok és az elévülési idő végén kerülnek törlésre. Amennyiben a megadott személyes adatokra számviteli szempontból szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a Játék végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

## **C. A személyes adatok kezelésének jogalapja**

Nyereményjáték lebonyolítása:

A Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, amelyet a Játékos a regisztráció során a vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelésének jogalapja az Érintett, azaz a Játékos hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] amit a Játékos a vonatkozó jelölő mező bejelölésével ad meg az adatkezelő részére. A nyertesek esetében a Játék lezárását követő adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése [GDPR

6. cikk (1) bekezdés b) pont] nyeremény átadása valamint a nyeremény átadásával kapcsolatos számviteli jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

A Játékos kizárólag saját személyes adatait adhatja meg.

#### **D. A személyes adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozás**

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett, a jelen játékszabályzatban meghatározott adatfeldolgozó a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

- Domokos & Partners Kft. (székhely: 1091 Budapest Üllői út 163. 1/9. cégjegyzékszám: 01 09 180692) Az adatfeldolgozás célja: a Játék lebonyolítása;
- Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01 10 042463) Az adatfeldolgozás célja: a nyeremények kézbesítése.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja a Játékosokat.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Játékos kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

#### **E. Játékos jogai személyes adatai kezelésével kapcsolatban**

Az Érintett / Játékos a jelen fejezetben rögzített jogait elektronikus úton, az info@total.hu e-mail címre, vagy postai úton az Adatkezelő székhelyére az Adatkezelőnek címzett levélben gyakorolhatja.

Az Érintett kérelmére írásban vagy elektronikus úton az Adatkezelő tájékoztatást ad [GDPR 15. cikk (1) bekezdés; tájékoztatáshoz való jog]:

- arról, hogy milyen adatokat kezel az Érintetttről;
- az adatkezelés céljairól;
- azon címzettek kategóriáról, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- az adatkezelés időtartamáról vagy annak meghatározásának szempontjairól;
- az Érintett jogairól (helyesbítés, törlés, kezelés, korlátozás, tiltakozás) és a jogorvoslati lehetőségeiről.

Az Érintett kérelmére Adatkezelő a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban vagy az Érintett által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. [GDPR 15. cikk (3) bekezdés; hozzáférési jog, másolatkiadás iránti jog]

Az Adatkezelő az Érintett kérésének megfelelően módosítja, pontosítja (helyesbíti) az Érintett személyes adatát, valamint erre a felhasználói profilon keresztül is lehetőséget biztosít. [GDPR 16. cikk; helyesbítéshez való jog].

Az Érintett adataihoz való hozzáférésehez fűződő jogának gyakorlása, valamint személyes adatainak helyesbítése céljából Adatkezelőhöz fordulhat.

Az Érintett kérelmére Adatkezelő törli az Érintett személyes adatát. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében szereplő okokból tagadhatja meg, így például abban az esetben, ha a személyes adatok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükségesek, vagy a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából. [GDPR 17. cikk; törléshez való jog].

Az Érintett jogosult kérelmezni a személyes adatok kezelésének korlátozását (zárolását)

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor azon időtartamig kérheti az adatok zárolását, amíg Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [GDPR 18. cikk; adatkezelés korlátozásához való jog (zárolás)].
- ha tiltakozott az Érintett az adatkezelés ellen.

Adatkezelő zárolási kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, vagy a papír alapon tárolt személyes adatokat külön mappába helyezi át. Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezeli. Az adatkezelés korlátozásának e feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogjuk.

Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható, tagolt formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ezen túlmenően Adatkezelő biztosítja, hogy erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja Érintett adatait az Érintett által meghatározott másik adatkezelőnek. [GDPR 20. cikk (1) és (2) bekezdése; adathordozhatósághoz való jog].

Adatkezelő az Érintett kérelmének beérkezését követő egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A joggyakorlás díjmentes. Bizonyos esetekben Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha az Érintett az adatairól másolatot kér, vagy ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó).

Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az Érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

A jelen pontban szabályozott eljárások kezdeményezése előtt az Érintettnek lehetősége van - elektronikus úton benyújtható - panaszával az Adatkezelőhöz fordulni az adatkezeléssel kapcsolatos aggályainak kiküszöbölése, valamint a jogszerű állapot helyreállítása érdekében. Adatkezelő a panaszt egy hónapon belül megvizsgálja, arról jegyzőkönyvet vesz fel és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban, elektronikus úton tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett panaszának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelés jogszerű állapotát helyreállítja, vagy az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti. Ekkor az Adatkezelő az Érintett adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan



kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő a panaszról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti azokat, akik részére a panasszal Érintett adatot továbbította. Jelen pontban szabályozott panasz eljárás az Érintettel történő kapcsolattartás keretében az adatkezeléssel kapcsolatos aggályok kiküszöbölésére szolgál, és nem vonatkozik Adatkezelő termékeinek helyszíni megvásárlása esetén az azokkal kapcsolatos fogyasztói jogok (szavatossági igények, jótállás, elállás, felmondás) érvényesítése érdekében tett jognyilatkozatokra.

## **F. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Játékosok hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívják, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

## **G. Kapcsolattartók az adatkezelő részéről**

**Név:** Kis Krisztián

**Telefonszám:** +36 23 507 500

**E-mail cím:** rm.informacio@total.com

## **H. Jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, vagy az Adatkezelő jogellenes adatkezelést végez, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tehet [GDPR 77. cikk (1) bekezdés]. A Hatóság elérhetőségei: postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36 (1) 391-1400; honlap címe: www.naih.hu.

Amennyiben az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## **I. Egyéb rendelkezések**

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. sz. rendelet („**GDPR**”) rendelkezései az irányadóak.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatot az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa.

Budapest, 2019. április 13.